

BIZEPS – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben

# **Muss meine Internetseite barrierefrei sein?**

(Neue) rechtliche Bestimmungen in Österreich

Martin Ladstätter

BIZEPS – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben

## **Wer oder was ist BIZEPS?**

BIZEPS ist ein Verein und betreibt seit 1992 eine Beratungsstelle für behinderte Menschen in Wien.

Ziel: Die Lebenssituation behinderter Menschen in der Gesellschaft zu verbessern und Gleichstellung zu erkämpfen.

BIZEPS – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben

# **Ein Streifzug durch das österreichische Bundesrecht**

- 1) Gesetzesüberblick
- 2) Erfahrungen mit Schlichtungen
- 3) Klagemöglichkeit
- 4) Fragen

# 1) Gesetzesüberblick

## **Bundesverfassungsgesetz**

Artikel 7: „Niemand darf wegen seiner Behinderung benachteiligt werden. Die Republik (Bund, Länder und Gemeinden) bekennt sich dazu, die Gleichbehandlung von behinderten und nichtbehinderten Menschen **in allen Bereichen des täglichen Lebens** zu gewährleisten.“

Artikel 8: „Die Österreichische Gebärdensprache ist als eigenständige Sprache anerkannt.“

# 1) Gesetzesüberblick

## **Allgemeines Verwaltungsverfahrensgesetz**

Blinde und hochgradig sehbehinderte Beteiligte  
§ 17a „Blinden oder hochgradig sehbehinderten Beteiligten, die eines Vertreters entbehren, hat die Behörde auf Verlangen den Inhalt von Akten oder Aktenteilen durch Verlesung oder nach Maßgabe der vorhandenen technischen Möglichkeiten in sonst geeigneter Weise zur Kenntnis zu bringen.“

# 1) Gesetzesüberblick

## Urheberrechtsgesetz

Behinderte Personen

§ 42d. Abs. 1 „Zulässig ist die nicht kommerzielle Benutzung eines erschienenen Werkes durch Vervielfältigung für und Verbreitung **an behinderte Personen in einer für sie geeigneten Form**, soweit ihnen wegen ihrer Behinderung der Zugang zum Werk durch sinnliche Wahrnehmung eines erschienenen Werkstücks nicht möglich oder erheblich erschwert ist.“

# 1) Gesetzesüberblick

## **E-Government-Gesetz**

§ 1 Abs. 3 „Bei der Umsetzung ... ist Vorsorge dafür zu treffen, dass behördliche Internetauftritte, die Informationen anbieten oder Verfahren elektronisch unterstützen, **spätestens bis 1. Jänner 2008** so gestaltet sind, dass internationale Standards über die Web-Zugänglichkeit auch hinsichtlich des barrierefreien Zugangs für behinderte Menschen eingehalten werden.“

# 1) Gesetzesüberblick

## Zustellgesetz

§ 30 Abs. 5 „Die von einem Zustelldienst ... zu erbringenden Zustelleistungen sind so zu gestalten, dass **nach dem jeweiligen Stand der Technik** der barrierefreie Zugang zu diesen Dienstleistungen für behinderte Menschen gewährleistet ist.

# 1) Gesetzesüberblick

## **Behindertengleichstellungsgesetz**

§ 6 Abs. 5 „Barrierefrei sind ... Systeme der Informationsverarbeitung ..., wenn sie für Menschen mit Behinderungen **in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe** zugänglich und nutzbar sind.“

Erläuterungen: „Das Vorliegen von Barrierefreiheit ist nach dem Stand der technischen Entwicklung zu beurteilen. Herangezogen werden dafür können beispielsweise ... die **WAI-Leitlinien** betreffend Angebote im Internet.“

# 1) Gesetzesüberblick

## **Behindertengleichstellungsgesetz**

§ 8 Abs. 3 „Die Richtlinien über die Vergabe von Förderungen des Bundes haben vorzusehen, dass bei der **Vergabe von Förderungen** ... die Beachtung dieses Bundesgesetzes ... zu berücksichtigen ist, und sichergestellt ist, dass das geförderte Vorhaben den Grundsätzen dieses Bundesgesetzes nicht widerspricht.“

# 1) Gesetzesüberblick

## **Zusammenfassung: Wen betrifft es?**

- **Behörden** (e-gov ab 2008)
- Zusteller laut e-gov (Zustellgesetz)
- Verwaltung des Bundes (BGStG / e-gov)
- **Unternehmen** die Güter verkaufen „die der Öffentlichkeit zur Verfügung stehen“ (BGStG)
- **Förderungsnehmer von Bundesförderungen** (BGStG)

## 2) Erfahrungen mit Schlichtungen

### **Was sind Schlichtungsverfahren?**

Jede behinderte Person kann bei vermeintlicher Diskriminierung gemäß BGStG ein Verfahren beim Bundessozialamt einleiten.

**Ziel: Eine Einigung**

Bei Nichteinigung kann auf Schadenersatz geklagt werden.

## 2) Erfahrungen mit Schlichtungen

### **Wen hat es bisher betroffen?**

- mobilkom austria AG (bob)
- Ticket Express GesmbH (Ö-Ticket)
- *Bank Austria Creditanstalt*  
*(im Vorfeld bereinigt)*
- easybank AG

### 3) Klagemöglichkeit

## Rechtsfolgen bei Verletzung des Diskriminierungsverbots

„Bei Verletzung des Diskriminierungsverbots ... hat die betroffene Person jedenfalls Anspruch auf **Ersatz des Vermögensschadens** und auf eine **Entschädigung für die erlittene persönliche Beeinträchtigung.**“

30. August 2006 21:12 Uhr Schriftgröße ändern in: [groß](#) · [sehr groß](#)

**BIZEPS**  
INFO online

BIZEPS-INFO > Nachrichten > Aktuell  Text eingeben

---

**Nachrichten**

30. August 2006 19:40 Uhr

[Diskussion: Anforderungen und Erwartungen an das Pflegesystem](#)

Am 30. August 2006 fand im Parlament ein Arbeitskreis zum Thema "Erwartungen an das Pflegesystem von Menschen mit Behinderung" statt. ÖVP-Politikerinnen und Politiker hörten sich zwei Stunden lang die Vorschläge der Behindertenbewegung an.



---

30. August 2006 17:47 Uhr

[ÖRF: Wegbereiter einer neuen Euthanasie-Diskussion?](#)

ÖAR: Rettet ein totes schwer behindertes Kind ein Menschenleben in Indien?



---

30. August 2006 06:49 Uhr

[Spannende Workshops bei der integra](#)

Die integra - Fachmesse für die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung - von 20. bis 22. September 2006 am Messegelände Wels bietet 70 interessante Vorträge und Workshops.



---

29. August 2006 06:38 Uhr

**Fachmesse**

**FACHMESSE**

**integra**<sup>®</sup>

**20. - 22. Sept.**

**Messegelände Wels**

---

**Werbung wirkt**



**Mitten ins Ziel!**

BIZEPS-INFO hilft Ihnen Ihre Ideen direkt zur Zielgruppe zur bringen.

Werbung bei BIZEPS-INFO wirkt.

BIZEPS – Zentrum für Selbstbestimmtes Leben

## **Wie erreiche ich BIZEPS?**

BIZEPS – Behindertenberatungszentrum  
Zentrum für Selbstbestimmtes Leben  
Kaiserstraße 55 / 3 / 4a, 1070 Wien

Tel.: 01 / 523 89 21, Fax: 01 / 523 89 21 20

<http://www.bizeps.or.at>      [office@bizeps.or.at](mailto:office@bizeps.or.at)